



משטרת ישראל
מערך סמפכ"ל



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נהלי סמפכ"ל
מספר: 04.01.05	תת-פרק: ביטחון מידע	פרק: יחב"ם	
שם: טיפול בתקלות חומרה			תאריך פרסום: 04/08/2020
			תאריך תחילה: 27/02/2020
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

***מספר נוהל ישן - 03.345.583

1. כללי

- א. אמצעים טכנולוגיים נושאי מידע במשטרת ישראל עשויים להכיל מידע מסווג ורגיש. הטיפול בתקלות חומרה באמצעים טכנולוגיים אלה לעיתים קרובות הינו באחריות ספקי שירות חיצוניים.
- ב. הכלים הטכנולוגיים הקיימים היום מאפשרים לקרוא מידע מאמצעים תקולים או פגומים בהם אוחסן מידע ואף לשחזר מידע שנמחק.
- ג. על משטרת ישראל לנקוט בצעדי אבטחה הולמים על מנת למנוע דלף מידע שמכילים אמצעים טכנולוגיים שונים בתהליכי טיפול בתקלות חומרה ע"י ספקי שירות חיצוניים.
- ד. במידה ולא ינקטו צעדי אבטחה הולמים, עלול מידע רגיש להגיע לידיהם של גורמים בלתי מורשים, מצב העלול לגרום לנזק למשטרת ישראל ואף לשלומם ובטחונם של אזרחים ולביטחון המדינה.

2. הגדרות

- **אמצעים טכנולוגיים נושאי מידע** – אמצעים טכנולוגיים המכילים רכיבים אוגרי מידע, לרבות כל סוג של מדיה מגנטית או אופטית, דיסקים קשיחים מכל הסוגים, זכרונות RAM ורכיבים אחרים שיכולים לאחסן מידע.
- **אמצעים טכנולוגיים תקולים** אמצעים טכנולוגיים נושאי מידע שיצאו מכלל שימוש ולא ניתן לתקנם בתוך מתקני משטרה.

- **ספקים חיצוניים** – חברות המספקות למשטרת ישראל מוצרים / פתרונות חומרה או תוכנה, אשר לצורך עבודתם הינם מורשי גישה לציוד המחשוב, לתוכנה או לנתונים של משטרת ישראל.
- **נותני שירות חיצוניים** – עובדי ספק חיצוני, אשר מספקים למשטרת ישראל שירותים בפיתוח מערכות טכנולוגיות, הפעלתן ו/או תחזוקתן.

3. השיטה

- א. ככלל, לא יוצאו אמצעים טכנולוגים נושאי מידע אל מחוץ למתקנים משטרתיים לטובת הטיפול בתקלות חומרה וכלל תיוני תקלות החומרה יבוצעו ע"י גורמי אטו"ב המוסמכים או לחלופין ע"י נותני שירות חיצוניים בתוך מתקן משטרת.
- ב. במידה ונדרש תיקון בתקלת חומרה במעבדה של ספק שירות חיצוני ולא ניתן לבצעו במתקן משטרת, באחריות ממונה טכנולוגיות ביחידה / גורמי אטו"ב המוסמכים להוציא מהאמצעי שמועבר לתיקון את כלל הרכיבים אוגרי המידע.
- ג. הטיפול בתקלות חומרה ע"י נותני שירות חיצוניים בתוך מתקן משטרת ייעשה בנוכחות שוטר האחראי לאמצעי הטכנולוגי המטופל ותחת פיקוח אחראי הטכנולוגיות ביחידה / גורם אטו"ב מוסמך, על מנת למנוע העתקת מידע והוצאת / החלפת רכיבים אוגרי מידע באמצעים טכנולוגיים משטרתיים ע"י נותני השירות החיצוניים.
- ד. דיסקים קשיחים משטרתיים תקולים מכל הסוגים (SSD/HDD), רכיבים אוגרי מידע שפורקו ממחשבים משטרתיים וממכונות הצילום ביחידות משטרה, אמצעי מדיה נתיקה תקולים המכילים מידע משטרת ותיקליטורים המיועדים להשמדה יועברו לגריסה / התכה בהתאם לנוהל יחב"מ 04.01.01 סיווג, אחסון, אבטחה, הפצת מידע והשמדת מידע משטרת מסווג ובתאום עם ר' תחום אבטחת מתקני משטרה בחטיבת האבטחה של משטרת ישראל. חל איסור למסור דיסקים קשיחים תקולים מכל הסוגים לנותני שירות חיצוניים.

4. אישורים חריגים

- א. העברת דיסקים קשיחים משטרתיים מכל הסוגים לתיקון / שחזור במעבדות חיצוניות, תיעשה רק לאחר אישור פרטני של ר' תחום ביטחון מידע ביחב"מ.
- ב. היה ולא ניתן להוציא רכיבים אוגרי מידע מאמצעי טכנולוגי משטרת ונדרשת העברתו של האמצעי הטכנולוגי לתיקון מחוץ למתקן משטרת, הדבר ייעשה לאחר התייעצות עם ר' תחום ביטחון מידע ביחב"מ ואישורו.

5. פיקוח ובקרה

- אחריות ביצוע הנוהל** – אטו"ב / חט' תקשוב.
- אחריות בקרה** – יחב"מ / ר' תחום ביטחון מידע.
- אחריות לעדכניות הנוהל** – יחב"מ / ר' תחום ביטחון מידע.

6. תחולה

הנוהל תקף החל מיום פרסומו.